

# Политика в отношении обработки персональных данных для сайта **misytinpro.ru**

Редакция от: «5» мая 2026 г.

Сайт: [misytinpro.ru](http://misytinpro.ru)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных, далее — **Политика**, определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта **misytinpro.ru**, а также лиц, направляющих заявки, обращения, сообщения, записывающихся на консультации, тренинги, курсы, мероприятия или иные услуги через сайт.

1.2. Оператором персональных данных является:

**Мисютин Григорий**

**ИНН: 772852174607**

**Адрес электронной почты для обращений по персональным данным:** [info@misytinpro.ru](mailto:info@misytinpro.ru)

**Почтовый адрес для обращений:** 117465, г. Москва, ул. Тёплый Стан, д.15,к.3, кв.156

Далее по тексту — **Оператор**.

1.3. Сайт **misytinpro.ru** является личной страницей психолога, тренера и автора Мисютина Григория и используется для размещения информации об услугах, программах, консультациях, тренингах, курсах, мероприятиях, материалах и способах связи с Оператором.

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

1.5. Используя сайт, заполняя формы обратной связи, оставляя заявку, направляя сообщение или иным образом передавая свои данные Оператору, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

## 2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. **Пользователь** — посетитель сайта [misytinpro.ru](http://misytinpro.ru), лицо, направившее заявку, обращение, сообщение или иным образом взаимодействующее с Оператором через сайт.

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.4. **Cookies** — небольшие фрагменты данных, которые сайт может сохранять на устройстве Пользователя для корректной работы сайта, аналитики, настройки пользовательского опыта и обеспечения безопасности.

## 3. Какие персональные данные обрабатывает Оператор

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество — если Пользователь сам указывает эти данные;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- никнейм или контакт в мессенджере;
- сведения, указанные Пользователем в форме заявки или сообщении;
- предпочитаемый формат консультации, тренинга, курса или мероприятия;
- сведения о выбранной услуге, дате и времени записи;
- данные, необходимые для заключения и исполнения договора;
- сведения об оплате, если они необходимы для подтверждения оплаты и ведения учёта, без обработки полных данных банковской карты;
- технические данные: IP-адрес, данные cookies, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, просмотренных страницах, времени посещения сайта и действиях на сайте.

3.2. Если Пользователь обращается в интересах несовершеннолетнего, Оператор может обрабатывать:

- имя и возраст ребёнка или подростка;
- контактные данные родителя или законного представителя;
- краткое описание запроса, которое предоставляет родитель или законный представитель;
- сведения, необходимые для записи на консультацию, группу, курс, тренинг или мероприятие.

3.3. Оператор не просит Пользователя передавать через формы сайта специальные категории персональных данных: сведения о состоянии здоровья, диагнозах, интимной жизни, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях.

3.4. Для предварительной заявки Пользователю достаточно указать контактные данные и краткое описание запроса без медицинских документов, диагнозов, подробной истории лечения и иной избыточной информации.

3.5. Если Пользователь добровольно указывает в сообщении сведения, которые могут относиться к специальным категориям персональных данных, такие сведения используются только в объёме, необходимом для ответа на обращение, предварительной записи, организации консультации или подбора подходящего формата работы. Оператор вправе запросить отдельное согласие на обработку таких данных, если это требуется законом.

## 4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- обработка заявок и обращений;

- связь с Пользователем по указанным контактам;
- запись на консультации, тренинги, курсы, группы, мероприятия и иные форматы работы;
- предоставление информации об услугах, программах, расписании, стоимости и условиях участия;
- заключение и исполнение договоров;
- направление организационных сообщений, связанных с записью, оплатой, переносом, отменой или изменением условий участия;
- предоставление доступа к материалам, курсам, закрытым страницам или иным информационным продуктам, если такие продукты используются;
- проведение клиентского сервиса и сопровождения;
- ведение бухгалтерского, налогового и управленческого учёта;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- улучшение работы сайта, аналитика посещаемости, оценка эффективности страниц и рекламных материалов;
- обеспечение безопасности сайта и предотвращение злоупотреблений;
- направление информационных и рекламных сообщений только при наличии согласия Пользователя, если такое согласие требуется законом.

## **5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость обработки данных для заключения или исполнения договора;
- необходимость выполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- иные основания, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Пользователь вправе не предоставлять персональные данные. Однако в этом случае Оператор может быть не в состоянии ответить на обращение, записать Пользователя на консультацию, предоставить доступ к материалам или оказать услугу.

## **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.2. Оператор совершает с персональными данными следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- использование;
- передача в случаях, предусмотренных настоящей Политикой;
- обезличивание;
- блокирование;

- удаление;
- уничтожение.

6.3. Оператор обрабатывает персональные данные только в объёме, необходимом для достижения целей обработки.

6.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

6.5. Оператор не продаёт персональные данные Пользователей третьим лицам.

6.6. Оператор не распространяет персональные данные Пользователей без их отдельного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **7. Передача персональных данных третьим лицам**

7.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для достижения целей обработки, включая:

- сервисы хостинга и технической поддержки сайта;
- сервисы аналитики посещаемости сайта;
- CRM-системы, платформы для онлайн-курсов, записи, рассылки и клиентского сопровождения;
- платёжные сервисы и банки;
- бухгалтерские и юридические сервисы;
- подрядчиков и специалистов, которые помогают Оператору организовывать консультации, курсы, тренинги, мероприятия или клиентское сопровождение;
- государственные органы — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Лица, которым передаются персональные данные, обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту персональных данных.

7.3. При поручении обработки персональных данных другому лицу Оператор принимает необходимые меры для того, чтобы такое лицо обрабатывало данные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящей Политики.

## **8. Cookies и аналитика сайта**

8.1. Сайт может использовать cookies и аналогичные технологии для:

- корректной работы сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа посещаемости;
- понимания того, какие страницы и материалы интересны Пользователям;
- улучшения структуры сайта и качества материалов;
- обеспечения безопасности сайта.

8.2. Пользователь может ограничить или отключить cookies в настройках своего браузера. В этом случае отдельные функции сайта могут работать некорректно.

8.3. Если на сайте используются сервисы веб-аналитики, например Яндекс Метрика, иные счётчики или рекламные пиксели, такие сервисы могут собирать техническую информацию о действиях Пользователя на сайте. Такая информация используется в обезличенном или статистическом виде, если иное не предусмотрено настройками сервиса и согласием Пользователя.

8.4. При первом посещении сайта Пользователю может быть показано уведомление об использовании cookies. Продолжая пользоваться сайтом или нажимая соответствующую кнопку в уведомлении, Пользователь подтверждает согласие на использование cookies, если такое согласие требуется.

## **9. Трансграничная передача персональных данных**

9.1. Оператор стремится использовать сервисы и базы данных, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации о персональных данных.

9.2. Если для работы сайта, аналитики, рассылок, онлайн-курсов, мессенджеров, платёжных или иных сервисов требуется трансграничная передача персональных данных, такая передача осуществляется только при наличии правовых оснований и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

9.3. При необходимости Оператор выполняет предусмотренные законом действия, связанные с уведомлением уполномоченного органа о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

## **10. Сроки хранения персональных данных**

10.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или согласием Пользователя.

10.2. Данные, указанные в заявках и обращениях, могут храниться в течение срока, необходимого для обработки запроса, последующей коммуникации и подтверждения факта обращения.

10.3. Данные, связанные с договорными отношениями, оплатой, бухгалтерским и налоговым учётом, хранятся в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10.4. Технические данные и данные cookies хранятся в течение сроков, определяемых настройками сайта, браузера, аналитических сервисов и целями обработки.

10.5. По достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований персональные данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.

## **11. Права Пользователя**

11.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения информационных и рекламных сообщений;
- направить Оператору запрос, связанный с обработкой персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

11.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение на адрес электронной почты:

**info@misytinpro.ru**

11.3. В обращении желательно указать:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный адрес электронной почты или номер телефона;
- суть обращения;
- сведения, позволяющие Оператору идентифицировать Пользователя и найти соответствующие данные.

11.4. Оператор рассматривает обращения Пользователей в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **12. Отзыв согласия на обработку персональных данных**

12.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных.

12.2. Для отзыва согласия Пользователь направляет Оператору сообщение на адрес:

**info@misytinpro.ru**

с темой письма: «**Отзыв согласия на обработку персональных данных**».

12.3. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные правовые основания для продолжения обработки, например необходимость исполнения договора, выполнения требований законодательства или защиты прав и законных интересов Оператора.

12.4. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего предоставления отдельных услуг, доступа к материалам, записи на консультацию или обработки заявки.

## **13. Защита персональных данных**

13.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

13.2. К таким мерам могут относиться:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование паролей и средств защиты аккаунтов;
- контроль доступа к сервисам, в которых хранятся данные;
- выбор подрядчиков и сервисов с учётом требований безопасности;
- регулярное обновление сайта и используемых технических решений;
- удаление или обезличивание данных после достижения целей обработки;
- внутренний контроль соблюдения порядка обработки персональных данных.

13.3. Несмотря на принимаемые меры, Пользователь понимает, что передача информации через интернет не может быть абсолютно безопасной. Пользователь самостоятельно принимает меры по защите своих устройств, аккаунтов, паролей и каналов связи.

## **14. Информационные и рекламные сообщения**

14.1. Оператор может направлять Пользователю информационные сообщения, связанные с заявкой, записью, оплатой, переносом, отменой или организацией консультации, курса, тренинга, мероприятия или иной услуги.

14.2. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются Пользователю только при наличии соответствующего согласия, если такое согласие требуется законодательством.

14.3. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений, направив соответствующее обращение Оператору или воспользовавшись ссылкой отписки, если она предусмотрена в сообщении.

## **15. Обработка данных несовершеннолетних**

15.1. Сайт может содержать информацию о программах, консультациях, группах, курсах и мероприятиях для детей и подростков.

15.2. Заявки в отношении несовершеннолетних должны направляться родителем или законным представителем либо с его согласия.

15.3. Оператор обрабатывает персональные данные несовершеннолетних только в объёме, необходимом для предварительной записи, организации услуги, коммуникации с родителем или законным представителем, а также исполнения договора и требований законодательства.

15.4. Оператор не рекомендует передавать через открытые формы сайта подробные сведения о состоянии здоровья, диагнозах, медицинских документах, назначениях препаратов и иной чувствительной информации. Такие сведения при необходимости обсуждаются в более защищённом и уместном формате.

## **16. Изменение Политики**

16.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

16.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на сайте [misytinpro.ru](http://misytinpro.ru), если иное не указано в новой редакции.

16.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики.

## **17. Контакты Оператора**

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

**Мисютин Григорий**

**ИНН:** 772852174607

**Сайт:** [misytinpro.ru](http://misytinpro.ru)

**E-mail:** [info@misytinpro.ru](mailto:info@misytinpro.ru)

**Почтовый адрес:** 117465, г. Москва, ул. Тёплый Стан, д.15,к.3, кв.156